

**GRUP C**  
**Informàtics**

**ANNEX I**

**BLOC GENERAL**

**I Dret constitucional i Dret autonòmic**

1. La Constitució Espanyola de 1978: característiques, estructura i reforma. Els principis constitucionals: els drets fonamentals i les llibertats públiques. El Tribunal Constitucional. El Defensor del Poble.
2. L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana: estructura, contingut i principis fonamentals. Procediment de reforma de l'Estatut. Les competències de la Comunitat Valenciana en l'Estatut d'Autonomia. Les Corts Valencianes: el president, òrgans de govern i funcions. Altres institucions de la Generalitat Valenciana.
3. Llei de Govern Valencià: el president de la Generalitat Valenciana. Els consellers. L'Administració de la Generalitat Valenciana. Organització, competència i estructura. Organització territorial de les conselleries.

**II La Unió Europea**

4. La Unió Europea. Les institucions de la Unió Europea: el Consell de Ministres. La Comissió Europea. El Parlament Europeu.

**III Dret administratiu**

5. La Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comuns: objecte i àmbit d'aplicació. Principis generals. Drets dels ciutadans. Els actes administratius. La revisió dels actes en via administrativa.
6. El procediment administratiu: concepte i fases. Recursos administratius. Les reclamacions prèvies a l'exercici d'accions civils i laborals. La jurisdicció contenciosa administrativa: les parts, objecte del recurs i procediments.
7. La potestat sancionadora. La responsabilitat patrimonial de l'administració. Els contractes de l'administració: concepte. Tipus. El procediment de contractació.

**IV Funció pública**

8. La Llei de la Funció Pública Valenciana. Normativa de desplegament en matèria de personal. El personal al servei de la Generalitat Valenciana. La seua classificació. Adquisició i pèrdua de la condició de funcionari. Situacions administratives. Promoció i carrera administrativa. Provisió dels llocs de treball.
9. Drets i deures dels funcionaris públics. Retribucions i indemnitzacions. Incompatibilitats. Règim disciplinari.
10. Règim de Seguretat Social del personal al servei de l'administració del Govern Valencià. Els òrgans de representació i la negociació col·lectiva del personal funcionari. La Llei de prevenció de riscos laborals.

## **BLOC ESPECÍFIC**

### **I De la tecnologia de la informació**

1. Sistemes operatius. Arquitectura i funcionament general. Servidors de fitxers i impressió.
2. Model de referència OSI: definició, jerarquitització i nivells.
3. Xarxes d'àrea local: estàndards i topologia.
4. Tipus de cablejat. Estàndards IEEE 802. Dispositius d'interconnexió de xarxes: hubs, commutadors, itinerador.
5. Internet. Estructura i funcionament.
6. Servicis d'internet: correu electrònic, servicis web, FTP, Telnet.
7. Protocol TCP/IP. Direccionament Ipv4.
8. Tecnologia client/servidor.

### **II De l'entorn d'operació**

9. Ordinadors personals. Característiques generals, instal·lació i configuració.
10. Ferramentes bàsiques del TCP/IP: ping, nslookup, traceroute,, ipconfig, ifconfig, nbtstat, netstat.
11. Administració de Sistemes Unix: gestió de fitxers i permisos, gestió d'usuaris i grups.
12. Administració de Sistemes Windows: gestió de fitxers i permisos, gestió d'usuaris i grups.
13. Administrador d'impressió de Windows: configurar i compartir impressores.
14. Client de Terminal Server: instal·lació i configuració.
15. Instal·lació i configuració massiva d'equips: instal·lació remota i duplicació.
16. Sistemes i procediments de còpies de seguretat i recuperació.

### **III De la seguretat i control dels sistemes informàtics**

17. Seguretat física en un centre de procés de dades: riscos i mesures de seguretat.
18. Protecció de dades de caràcter personal. Drets de les persones. Fitxers de titularitat pública i privada. Moviment internacional de dades. L'Agència de Protecció de Dades.
19. Mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguem dades de caràcter personal. Nivell bàsic, mitjà i alt. Infraccions i sancions.
20. Reglament tècnic de mesures de seguretat per a l'aprovació i homologació d'aplicacions i mitjans de tractament automatitzat de la informació.
21. Firma digital. Certificat digital. Entitats de certificat. Firma electrònica avançada en la GVA. Normativa en vigor.